

# ダイレクトリクルーティング支援に 関するご提案【propRPO】

 Cross Propworks 株式会社クロス・プロップワークス

propRPO

# 目次

## 1. サービスコンセプト

- 採用アウトソーシングのスペシャリストチームが御社業務を代行
- 本サービスの業務の流れ
- 弊社サービスの特徴（他社比較）
- 弊社サービスの強み

## 2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO活用

- ダイレクトリクルーティングのメリット
- ダイレクトリクルーティングのメリット 転職潜在層獲得
- RPOサービス導入メリット

## 3. 弊社のRPOサービスについて

- propRPO ダイレクトリクルーティングメニュー

## 4. propRPOプラン別料金

- エントリープラン
- スタンダードプラン
- フルパッケージプラン
- プラン別料金 他社比較
- サービス導入イメージ
- 導入事例① ②

## 5. propRPOオプションメニュー

- 改善提案・面談代行・面接レクチャー・採用HP作成

## 6. クロス・プロップワークスについて

- クロス・プロップワークスのコンセプト
- クロス・プロップワークスのBPOサービス
- 参考情報（アルバイト採用）

## 7. 担当者連絡先

1. サービスコンセプト
2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO活用
3. 弊社のRPOサービスについて
4. propRPOプラン別料金
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先

広範囲の対応が必要となる  
採用業務を、弊社及び  
弊社内グループ間連携により  
一気通貫でサポートいたします

## クロス・プロップワークス

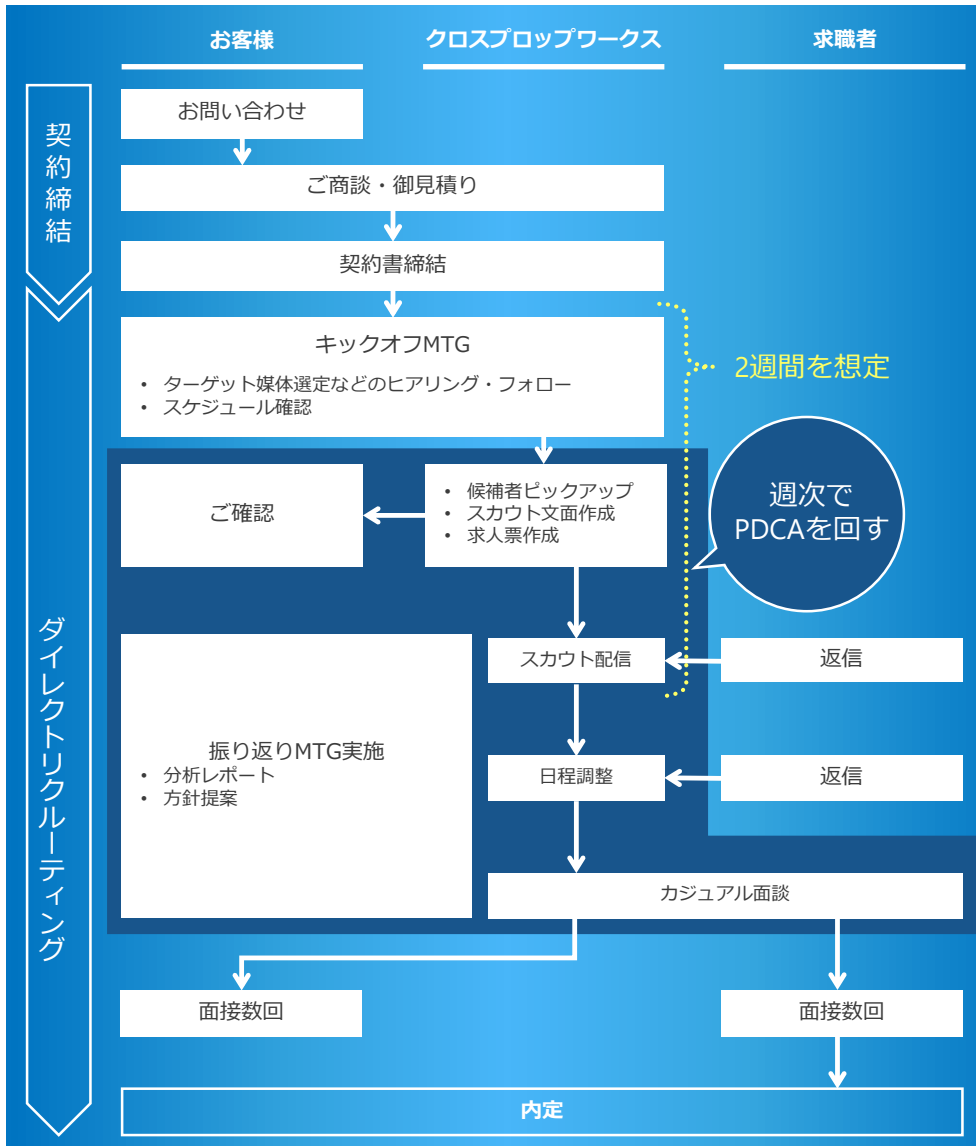
- 採用管理システムの運用サポート
- 応募者情報管理
- 採用広告文章、メール文、採用案件名リライト
- 面談調整/面接調整
- その他問合せ対応
- ターゲット設定
- DM・スカウトメール配信代行
- スケジュール作成/管理
- 求人サイトの運用
- 採用管理システムの運用サポート

### 【人材支援特化】 オルタナエクス

- 面接レベル向上
- 採用基準統一化
- 改善提案
- 面談代行（CA代行）
- 面接前レクチャー

### 【技術領域特化】 クロス・コミュニケーション

- 他社との差別化
- 採用人材とのミスマッチ防止
- 採用HP制作













ダイレクトスカウト (一部エージェント企業様向け)

オプション (一部抜粋)

メニュー	対応内容
1 ターゲット設定	貴社の要望するターゲット (年齢、希望年収、勤務地、必要資格・経験) をヒアリングし応募者の選定
2 DM・スカウトメール配信代行	媒体毎に設定された配信件数をもとに媒体に登録頂いた求職者へスカウト配信を実施
3 スケジュール作成/管理	スカウト媒体で決められた配信数を確認し、月内で配信完了するまでの日平均の対応件数と稼働時間を算出。ExcelやGoogleカレンダー等で配信件数の管理を実施
4 求人サイトの運用・採用管理システムの運用サポート	応募者対応として、対応可否をシステムや求人サイトへ反映し、応募者の状況をわかりやすく管理。また、管理システムにて応募者の面談日時管理も行い、日々増える応募者の整理が可能
5 応募者情報管理	履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等の受領データを採用管理システムへ格納。書類内容を確認し応募者への返答、貴社へ連携を実施
6 採用広告文章、メール文、採用案件名リライト	採用広告文章内容の文言追加、修正、案件アクティブ優先度を上げるリライト想定
7 面談調整/面接調整	応募者の登録後面談の日程、面接日の日程を調整。(メールまたは電話で応募者のスケジュールにあった面談日調整を実施)
8 その他問合せ対応	面談後の動向確認をメールでヒアリング。また、貴社や案件に対して問い合わせが発生した際の電話やメールの窓口対応を実施
9 改善提案	現在の採用状況や登録媒体等内容を分析、お客様にあった媒体、採用方法等提案
10 面談代行 (CA代行)	面接指導やレジュメ添削などをおこない、企業の人事採用担当者との顔合わせをセッティング。求職者に対して就職や転職のサポート
11 面接前レクチャー (エントリー者)	面接に必要な内容 (書類の種類、履歴書、職務経歴書の書き方、服装や面接時に話す内容等) レクチャーを登録者へ
12 採用HP制作	自社の採用ノウハウや豊富な制作実績をもとに、各企業にとって最適な採用サイトを提案

**コストや対応範囲、柔軟性などを加味しても弊社のサービスにはメリットがございます。**

	 Cross Propworks	A社	B社	C社
コスト	 各プランを切り出しすることで貴社予算にあった対応が可能！			
業務範囲	 グループ会社内のクロス・コミュニケーション社、オルタナエクス社など各専門会社との連携が可能！			
ターゲット範囲	 アルバイトから新卒など幅広い対応が可能！			
対応品質	 数多くの幅広いBPO実績を持ち育成・研修体制も整備！			
対応時間	 土日含め9:00～22:00まで対応可能！			
柔軟性	 配信・対応数や対応時間など調整可能！			
体制の拡張	 マニュアル作成から採用ページ作成・開発等様々な業務をワンストップ！採用組織と密に連携したチーム体制構築が可能！			

## 弊社サービスの 強み

### ノウハウ

国内でIT/DX/マーケティング/人材など様々な領域のアウトソーシング実績が多数であり、自社でも数多くの採用・及びエンゲージメント向上による雇用継続実績をもっております。

人事部門との連携はもちろん、事業部門との連携も多数行っており、事業・サービスの成長に合わせた採用の支援が可能となります。

### 人材系企業、技術開発系会社との連携

弊社グループ内には人材支援企業や、技術開発系企業を有し、数多くのエンジニアやPMから運用領域の担当まで採用実績がございます。

いちアウトソーシング企業では対峙しきれない、採用から育成、その後の定着含めた幅広い支援が可能となります。

RA（リクルーティングアドバイザー）やCA（キャリアアドバイザー）の業務などもお声がけ頂けます。

### 幅広い領域のBPO実績による品質とコストの両立

弊社クロス・プロップワークスは、マーケティングの支援から技術領域の支援、品質マネジメントの支援など、幅広い企業様の業務支援実績を持っております。

また、その際にはニアショア拠点の強みを活かし、コミュニケーションを密に連携したうえでのコスト削減を実現し、非常に高い業務継続率を図り、各社の事業・サービス支援組織として並走を行っております。

人事及び各事業担当様のお困りごとを頂ければ、弊社グループ内連携により改善に向けたご提案を差し上げます。

### ニーズに合わせたプランをご提案

採用領域においては、必要なスキルセットの理解と、複数の業務が煩雑に絡み合うため、担当者様の属人化リスクや、その育成など非常に難しい領域となります。









弊社にて御社の状況・課題をヒアリングしたうえでコスト面、採用に関連するKPI等も連携の上、最適なプランをご提案いたします。

1. サービスコンセプト
2. **ダイレクトリクルーティングにおけるRPO\*活用**
3. 弊社のRPOサービスについて
4. propRPOプラン別料金
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先

\*Recruitment Process Outsourcing



以下メリットを加味して、ダイレクトリクルーティングに取り組むことは、  
**質の高い採用を行う上で重要な事項**となります。

媒体での採用／エージェント採用	VS	ダイレクトリクルーティング
 <p>ターゲットではない 求職者の応募も発生</p>	<p>質</p>	<p>DBへ登録しているプロフィールを確認してから スカウティングするので、  <b>求めるターゲットへアプローチできる</b></p> 
 <p>求職者の質に関わらず応募が集まるため 母集団は一定数見込めるものの、  <b>質の低いものになりがち</b></p>	<p>母集団</p>	<p>自社を知らない求職者など  <b>転職潜在層にもアプローチ、 接点拡張できる</b></p> 
 <p>応募が重なった場合は書類選考や日程調整等  <b>対応業務の負荷が増える</b></p>	<p>工数負荷</p>	<p>採用ターゲットへ対応するため  <b>負荷軽減</b>、分散の他、サポートを並行して 実施することで採用担当者変更時も<b>質を担保</b></p> 
 <p>1回あたりの掲載コストは安価ではあるが、 採用に繋がらず割高になることも。 またエージェント採用であれば非常にフィーが高く  <b>コスト高となる</b></p>	<p>費用</p>	<p>専門スキルの高い即戦力人材などは、  <b>成果と支払いのバランスを 取りやすい</b></p> 

従来の採用

応募が少ない、採用したい人物像とマッチしない、選考・内定辞退が多い...



ダイレクトリクルーティング

各種業務を効果的に運用することで、スピーディー且つターゲットにマッチした採用を実現

- ターゲット設定
- DM・スカウトメール配信代行
- スカウトスケジュール作成/管理
- 求人サイトの運用・採用管理システムの運用サポート
- 適性検査/WEBテスト
- 応募者情報整理
- 採用広告文章、メール文、採用案件名リライト
- 面談調整/面接調整（エントリー者）
- その他問合せ対応
- 振り返り
- 面談代行（エントリー者） CA代行
- 面接前レクチャー代行（エントリー者）
- 採用HP制作



企業が自ら求職者へ接触を図れるダイレクトリクルーティングでは、潜在層にもアプローチが可能となりますが、**採担当者様の負担が大きくなります。**  
人事ご担当者の負荷が増大し、機会損失を防ぐためにも、

**質の高いアウトソーシングの活用\***が重要なポイントとなります！

\*RPO : Recruitment Process Outsourcing

適切なRPOサービスを活用することで、

**質の高い採用を人事ご担当者様の負担も軽減して実現可能**となります。

### 人事ご担当者様の課題

リソース

労務管理や社員教育、給与計算など通常業務を回すのに

**人手を取られている**

属人化により、急な退職などがあると業務遂行に支障が生じる

**担当者が不在時に業務が進まない**

品質

ターゲットを狭くしており、母数が集まらない

**「慣れ」による見落しの危険性**

現職からの引き止めや他社からのオファーなどを理由に

**採用率がアップしない**

コスト

急な人材不足や短期間での採用、リファラル採用へのインセンティブなど

**コストが大きくなる**

### RPO活用のメリット

採用支援サービスのノンコア業務だけを切り出し

**人手不足を解消しコア業務へシフト**

属人化していた業務をマニュアル化することで  
引継ぎ時のオーバーヘッドは考慮不要

**業務を可視化**

第三者・ユーザー目線での条件設定

**求める人物像の設定を見直し**

キャリアアドバイザーによる案件登録後の面談実施で

**企業と求職者をサポート**

さまざまな利用スタイルに合わせたプランで

**コストを最適化**

1. サービスコンセプト
2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO\*活用
3. 弊社のRPOサービスについて ▶ propRPO
4. propRPOプラン別料金
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先

# propRPO

## 以下メニューをきめ細やかなヒアリングにより、御社向けの対応を行うことで、 人事部門のパートナーとしてご活用いただけます。



### ターゲット設定

#### 応募者の絞り込み設定

貴社のご要望するターゲット（年齢、希望年収、勤務地、必要資格・経験）を確認し応募者の選定を実施いたします。

#### Strength

週次の打合せだけでなく、他社には無い日々の連携を想定しております。

ターゲット条件の変更にもチャットツールや電話、メールなどで対応可能です。また1ターゲット毎の情報を確認し対応いたします。

日次定例を行うことで、ミスリードを防ぎます。



### DM・スカウトメール配代行

#### 求職者へスカウトメール配信

貴社にてご登録いただいている媒体毎に、一人ずつ配信しなければならないスカウトメールを弊社が代わりに配信いたします。

実施した配信内容は、日時・お名前等の履歴を残し都度報告いたします。

#### Strength

配信時間に関して、9時～11時、17時以降等エントリー者が確認しやすい時間設定が可能です。ご相談に応じた配信を実施する事で、スカウト配信後の開封率を高めます。



### スケジュール作成/管理

#### スカウト配信数の計画を設定

媒体で決められた配信数を確認し、月内で配信完了までの日平均等を計画いたします。

またExcelやGoogleカレンダー等で配信件数の管理も実施いたします。

#### Strength

日の送信数、配信可能数もご相談に応じて対応可能です。急なポジション変更等もポジション数による制限はございませんので、ご連絡いただくことで対応可能です。

例：月初多めに配信、月中抑えて配信、月末多めに配信等

以下メニューをきめ細やかなヒアリングにより、御社向けの対応を行うことで、  
**人事部門のパートナー**としてご活用いただけます。



### 求人サイトの運用・ 採用管理システムの運用サポート

#### 応募者の対応可否、進捗の管理

応募者対応として、対応可否等をCRMシステムや求人サイト（媒体等）へ反映し、応募者の状況をわかりやすく管理いたします。

また、Excel等にて応募者の面談日時や進捗の管理も行い、日々増える応募者の整理をいたします。

#### Strength

弊社独自に管理サイトの操作方法、対応内容を確認しマニュアル化いたします。

途中でシステムを追加する場合も対応可能で、弊社では現在複数のエージェント様よりご依頼いただき、複数の管理サイト及びシステムにナレッジがあるためご要望に応じ対応いたします。



### 応募者情報管理

#### 応募者からの書類整理

応募者から送られてくる履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等を受領し、データをCRMシステム等へ格納しいつでも拝見出来るようにいたします。

応募者情報は貴社ご指定のドライブ等へ格納等の対応も可能となりますのでご相談下さい。

#### Strength

応募者情報に不備がある場合は再提出の対応依頼を実施いたします。

※再提出依頼はメールまたは電話での対応となります。



### 採用広告文章、メール文、 採用案件名リライト

#### 掲載案件名、文言の訂正

採用広告案件名の修正や掲載文章内容の文言追加を実施（リライト）いたします。

訂正や追加を行うことで、案件アクティブ優先度を上げることが可能です。

#### Strength

急な変更が必要な場合においても、掲載文章や案件名等変更したいときに即承ることが可能で、連絡方法もチャットツール、電話、メール等柔軟に対応いたします。

以下メニューをきめ細やかなヒアリングにより、御社向けの対応を行うことで、  
**人事部門のパートナー**としてご活用いただけます。



### 面談調整/面接調整

#### 貴社と応募者の面談日程調整

応募者の登録後に行う貴社との面談日程、面接日程を電話またはメールで調整いたします。

また、決まった日程はExcel等に取りまとめて一覧化いたします。

#### Strength

午前中11時～13時、午後17時以降にアポを実施する等、ご要望により対応時間を集中することも可能となります。

比較的繋がりがやすい時間設定をする事で、面談確定率向上を図ります。



### その他問合せ対応

#### 面談後動向確認や採用に関する問い合わせ窓口

面談後の動向確認をメールでヒアリングいたします。

また、貴社や採用案件に対しての問い合わせが発生した際の電話やメールの一次窓口としても対応可能です。

#### Strength

弊社ではサポートとして現在も継続的に実施している運用チームも御座います。

8年以上継続している問い合わせ対応のナレッジがありますので、ご要望に応じ対応いたします。



1. サービスコンセプト
2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO\*活用
3. 弊社のRPOサービスについて
4. **propRPOプラン別料金**
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先



# Entry

そもそも応募が少ない、採用したい人物像とマッチしない企業様に対して、ダイレクトにスカウト作業を安価で対応いたします。

契約期間

3ヶ月

初期費用

100,000円

月額費用

97,000円

## ご提供サービス

### 標準共通業務

ターゲット設定

ご要望するターゲット・応募者の選定

DM・スカウトメール配信代行

媒体に登録頂いた求職者へスカウト配信

スケジュール作成・管理

ExcelやGoogleカレンダー等で配信件数の管理

# Standard

多数の応募者管理が煩雑という課題に対して、スカウトから応募者管理まで一元対応することで機会損失を防ぐ、スタンダードなプランとなります。

契約期間

3ヶ月

初期費用

120,000円

月額費用

385,000円

## ご提供サービス

標準共通業務	ターゲット設定	ご要望するターゲット・応募者の選定
	DM・スカウトメール配信代行	媒体に登録頂いた求職者へスカウト配信
	スケジュール作成・管理	ExcelやGoogleカレンダー等で配信件数の管理
応募者管理業務	システム運用サポート	応募者の対応可否をCRMシステムや求人サイトへ反映し応募者の整理と管理
	応募者情報管理	応募者から送付される履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等の資料を整理
	採用内容リライト	採用広告文章、メール文、採用案件名などの文言追加や修正

Full

人事部門の体制面の課題から、採用に関わる自社リソースが無い場合に際し、応募後の対応から面談日程調整までを一気通貫で対応するプランとなります。

契約期間

3ヶ月

初期費用

150,000円

月額費用

750,000円

## ご提供サービス

標準共通業務	ターゲット設定	ご要望するターゲット・応募者の選定
	DM・スカウトメール配信代行	媒体に登録頂いた求職者へスカウト配信
	スケジュール作成・管理	ExcelやGoogleカレンダー等で配信件数の管理
応募者管理業務	システム運用サポート	応募者の対応可否をCRMシステムや求人サイトへ反映し応募者の整理と管理
	応募者情報管理	応募者から送付される履歴書・職務経歴書・ポートフォリオ等の資料を整理
	採用内容リライト	採用広告文章、メール文、採用案件名などの文言追加や修正
窓口業務	面談調整/面接調整	応募者と貴社との面談日程、面接日程を調整
	その他問合せ対応	面談後の動向確認、各問い合わせの一次窓口を実施

面談・面接設定が非常に多く機会損失が発生しているお客様に対して、またはまず変動費で業務開始をされたいお客様向けのプランとなります。土日・夜間含めて対応を致します。

契約期間

3ヶ月

初期費用

50,000円

1件あたり費用

1,350円

## ご提供サービス

窓口業務

面談調整/面接調整

応募者と貴社との面談日程、面接日程を調整

備考：

- ・ 固定費を必要としない、成果報酬型のご契約となります。1件の面談・面接の日程調整完了あたりの費用となります。
- ・ 月末に設定完了件数をご報告の上ご請求をさせていただきます。
- ・ 面談・面接設定あたりのチャージとなるため、応募者様ないしは、貴社のご都合により延期・中止となってもチャージ件数の対象となります。
- ・ 対応時間は、平日・土日問わず10時～22時を予定しております。  
(※お盆、年末年始等弊社の業務スケジュールにより一部対象外となります。)
- ・ 初期費用は業務準備費用となります。翌月以降は発生いたしません。(※ご契約終了後再開の際も発生する形となります。)

ご提案プランの他、各メニューをご要望に合わせて組み合わせ可能  
 確かな対応実績と柔軟なリソース調整による繁閑への対応もいたします。

### 他社の場合

150,000円～

420,500円/月

20,000円/200通  
(件数上限あり)

100円/スカウト配信件数1件につき

5メニュー

3メニュー

初期費用  
(スタンダードプラン初期費用)

スタンダードプラン  
(配信・面談設定等)

スカウト配信件数

媒体追加費用

フルパッケージメニュー数

オプション数

### Cross Propworks

120,000円

385,000円/月

12,000円/200通  
(月1,000～3,000件以上対応可)

0円/スカウト配信件数1件につき

8メニュー  
面談調整・その他問い合わせ対応有り

7メニュー以上

ご提案プランの他、各メニューをご要望に合わせて組み合わせ可能  
確かな対応実績と柔軟なリソース調整による繁閑への対応もいたします。

STEP  
01

## 利用する メニューの選定

0日～

ご利用メニューのご検討、課題  
ヒアリングを行い、適したサービス  
をご提案・ご提供いたします。

- ・ 現状フローヒアリング
- ・ 課題の洗い出し
- ・ 実施範囲確認
- ・ スケジュール作成
- ・ 運用フロー作成
- ・ 環境状況確認

STEP  
02

## 移行期間・環境準備 業務移管

15日～20日

ファシリティの準備、本番運用時  
の関係者の役割分担や会議体、  
トラブル時の対応方法などを設定  
します。

- ・ 運用フロー見直し・改善
- ・ 課題の洗い出し
- ・ 業務移行定例会の実施
- ・ 実施者用資料作成
- ・ 研修実施
- ・ 指標設定
- ・ 環境設定

STEP  
03

## サービス開始

30日～60日

ご利用メニュー、環境準備、  
業務移管等を両社で判定し、合意  
のうえサービス運用いたし  
ます。

- ・ 標準化された内容でサービス  
運用を実現
- ・ 運用開始後も定例会にて課題共有
- ・ 改善施策提案によりサービス向上

## クライアント

IT・Web業界に特化した人材マッチング企業

## ご提供内容

株式会社オルタナエクスのエージェントスカウト代行

## 実施メニュー

- 応募後対応、システム運用、書類回収、リライトに対応。日次で応募者の状況を報告。
- 目標値
  - ・スカウト配信目標：1日100件/月2,000件
  - ・リライト対応目標：1日20件/月400件
- 実施内容
  - ・ターゲット設定・スカウト配信・スケジュール管理
  - ・採用書類整理と回収、管理
  - ・媒体掲載の案件名更新によるリライト対応
  - ・求人サイト・採用管理システム運用
- 日々変わるポジション、媒体など日々連携実施



## 対応実績

スカウト配信数	約 <b>2,000</b> 件/月
採用書類回収	約 <b>360</b> 件/月
リライト対応数	約 <b>440</b> 件/月
IT・Web媒体登録案件	約 <b>400</b> 件/月

クライアント

アプリの企画・開発を行っている企業

ご提供内容

株式会社クロス・コミュニケーションのダイレクトスカウト

## 実施メニュー

- 配信実績、職種優先順位、ターゲットの設定見直し、配信時間等を定例MTG時に報告し、前日実績集計結果の内容を踏まえ指標設定
- 目標値
  - ・スカウト配信目標：1日50件/月1,000件
  - ・開封率目標：40%
- 募集ポジション
  - ・ Webアプリケーションエンジニア
  - ・ ネイティブアプリエンジニア
  - ・ Webエンジニア（自社サービス開発エンジニア）
  - ・ システムアーキテクト
  - ・ PM候補  
など12職種をGreen、AMBI、paiza、Wantedlyにてスカウト配信実施



## 対応実績

スカウト配信数 **約1,200**件/月スカウトメール開封率 **46%**募集ポジション **12**職種



1. サービスコンセプト
2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO\*活用
3. 弊社のRPOサービスについて
4. propRPOプラン別料金
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先

## オプションは主に以下メニューがございます 費用は別途相談となります。



### 改善提案

現在の採用状況やエージェント別の紹介者マッチ推進率の確認や、採用ターゲットの明文化、目標とのギャップ、辞退状況など**課題・効果分析と改善施策を行います。**



### 面接代行

現在の採用状況やエージェント別の紹介者マッチ推進率の確認や、採用ターゲットの明文化、目標とのギャップ、辞退状況など**課題・効果分析と改善施策を行います。**



### 面接前レクチャー

面接に必要な内容のレクチャーや、ビジネススキルなどをエントリー者へレクチャーし貴社面接時に**スムーズな運用が出来るように対応いたします。**



### 採用HP制作

エントリーする求職者の質を上げるために、自社への興味や理解、そして自社への期待を深める採用サイトを制作。**採用戦略やブランディングなど垣根を超えたサポートが強みです。**

## オプションは主に以下メニューがございます 費用は別途相談となります。



### 採用プロセスコンサルティング

弊社の業務コンサルタントが御社のご担当様の業務プロセスをヒヤリングし、DX化や業務効率化の支援を致します。  
**より生産性の高い人事組織とするための改善施策を行います。**



### データ分析による採用率向上コンサルティング

データサイエンティストによる現状のデータ分析を行い、各種掲載情報とその結果を分析し、**効果測定とその結果分析による、改善施策のご提案を行います。**



### 各種採用業務運用マニュアル作成

各種採用ツールの多様化により、運用が煩雑化しているケースが存在するため、弊社にて各種運用マニュアルの作成を代行いたします。**スムーズな業務運用や属人化を防ぐための判りやすいマニュアルの準備を致します。**

1. サービスコンセプト
2. ダイレクトリクルーティングにおけるRPO\*活用
3. 弊社のRPOサービスについて
4. propRPOプラン別料金
5. propRPOオプションメニュー
6. クロス・プロップワークスについて
7. 担当者連絡先

# クロス・プロップワークス について

## お客様のDX推進をBPOパートナー として支援する企業となる

株式会社クロス・プロップワークスは、北海道函館市に本社を構えるBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービスを提供する企業です。

「IT領域」や「マーケティング領域」を中心として、お客様の業務プロセスの一部を継続的に支援することで、お客様がコア業務に人材や資源を集中させることを実現しています。

### 弊社の活用シーン

- ✓ 事業成長を並走で支えるDX支援パートナーを探している。
- ✓ テクノロジー領域やマーケティング領域の要員が不足しており体制にリスクを常に抱えている。
- ✓ コミュニケーションもスムーズに、コストと品質のバリューを創出したい。
- ✓ 土日や深夜含む期間やリソースの柔軟性を持たせたい。



## QCDメリットの創出をお約束

- 品質を一定に担保した上でのコスト削減を実現。納期についても潤沢なリソース・期間を活用しお客様の要望に合わせて柔軟に対応します。
- 各業務スタッフ教育、情報漏洩リスク回避、ナレッジ蓄積、効率化（KPI管理）など高い品質・生産性を維持しつつ、地方拠点であるメリットを活かした低コストでの業務提供が可能です。



## IT×マーケティング領域特化型BPO

- 技術支援もマーケティング支援も可能。プロジェクトマネージャーやエンジニア、リサーチャー、ディレクターなど繁忙な組織（人）を支援可能。
- クロス・マーケティンググループに属する当社は「マーケティング」と「IT」という強力な2つの強みを継承しています。



## クロス・プロップワークスのBPOサービス

## リソース期間面の柔軟性

- 地元企業、学校、市の支援もあり、柔軟な期間が組める環境。
- 土日含めて22時までの対応も可能。
- 函館市と連携協定を締結、地震・台風などの自然災害の少ない函館はBCPを考えるうえで、最適な環境で1年を通じて安定した業務遂行が可能です。



## 確かな実績をもとにした高品質なサービス

- 東証プライム市場のクロス・マーケティンググループにおり、高いバリューを求められるBPO業務にて、幅広い業務実績を残してきました。当然セキュリティ面もPマークに準拠し、安心・安全をご提供。
- 当社の大きな特徴は充実した研修制度です。単純な作業習得だけでなく、お客様の業務への理解を徹底的に深める研修を行っております。



## アルバイト・パートのリクルーティング実績も多数ございます

### 面接実績（7年）

1,200名

### 採用率

22%

- 求職者の応募から30分以内にコールし面接日の設定
- ヒアリング各項目の内容をA～Cでランク付けし定量評価と、求職者属性による特性を加味して選考

### 面談離職率

5%以下

- 入社後1週間にヒアリングとフォローアップ面談実施
- フリーター・主婦が70%、近隣の情報系大学生40名在籍、大学生の卒業を伴う離職含め離職率は5%以内

### 有期⇒無期雇用転換

20名

### 年次昇給・半期表彰制度・産休取得

延べ30名

- 継続期間、基礎スキル、人間関係など全9項目を定量的に年次で評価実施、半期毎にMVPを3名選出し表彰
- 仕組化と人へナレッジ蓄積



## 東京営業所

---

〒163-1424

東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー 24F

代表取締役 渡邊 純史

電話番号：03-6859-2262

MAIL：j\_watanabe@propworks.co.jp

## 本社

---

〒040-0001

北海道函館市五稜郭町1-14 五稜郭114ビル 2F

事業推進部 成田 幸夫

電話番号：0138-88-1177

MAIL：y\_narita@propworks.co.jp

